

## **Jaarverslag 2010 van de Exameninstelling van Fiolet Taaltrainingen**

### **1. Afname van de examens**

De afname van de examens heeft plaatsgevonden in het speciaal daarvoor ingerichte examenlokaal in de vestiging van Fiolet Taaltrainingen in Hoorn, volgens de procedure zoals is vastgelegd in het Handboek en het Examenreglement.

Het eerste examen is afgenomen op 24 juni 2010.

### **2. De voorwaarden voor toelating tot het examen**

Kandidaten die zich hebben opgegeven voor het examen, kunnen pas examen doen als een geldig identiteitsdocument is overlegd en het examengeld is betaald. De voorwaarden voor toelating staan vermeld in het Examenreglement. De kandidaten die in 2010 examen hebben gedaan bij de Exameninstelling van Fiolet Taaltrainingen hebben allen aan deze voorwaarden voldaan.

### **3. De deskundigheid van de examinatoren**

De examens zijn afgenomen door examinatoren die in het bezit zijn van een geldig certificaat.

### **4. Het vaststellen van de uitslag van de examens**

Na afloop van ieder examen is in een gezamenlijk overleg tussen de toetsleider en de assessor de uitslag van het examen vastgesteld. Daarbij heeft de assessor de doorslaggevende stem gehad.

### **5. De waarborging van de kwaliteit van de examinering inclusief de consistentie van de oordelen**

De kwaliteit van de beoordeling is gewaarborgd door het werken met vaste examinatoren in wisselende teams. In het examinatorenoverleg zijn bespreekgevallen aan de orde gesteld en is in gezamenlijk overleg vastgelegd hoe in voorkomende gevallen te handelen. Eventuele bijbehorende examenproducten worden in een aparte map bewaard. Na het eerste examinatorenoverleg is besloten een logboek in het examenlokaal te leggen, waar te bespreken of te verbeteren punten in opgeschreven kunnen worden.

In 2010 heeft het examinatorenoverleg twee keer plaats gevonden.

### **6. Het functioneren van de examencommissie en de commissie van beroep**

De examencommissie heeft in 2010 twee keer vergaderd. Daarin zijn de verbeterpunten besproken die zijn voorgesteld in het examinatorenoverleg. Na het afnemen van de eerste examens is de procedure van identificatie verbeterd. Er is een verbeterlijst ingevoerd (bijlage 1)

### **7 De inschrijving in het handelsregister**

Fiolet Taaltrainingen is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 37091042.

## **8. Totaal aantal deelnemers**

In 2010 hebben 28 kandidaten examen gedaan.

## **9. Aantal deelnemers per assessment, portfolio of combinatie**

Zie bijlage 2: het overzicht dat is bijgehouden door het Examenbureau.

## **10. Aantal deelnemers dat gezakt dan wel geslaagd is per assessment, portfolio of combinatie**

Op grond van bijlage 1 is een nieuw overzicht samengesteld, waaruit alle resultaten blijken. Zie bijlage 3.

## **11. Slagingspercentages**

Er zijn in totaal 80 assessments afgenomen, waarvan 49 met een voldoende resultaat, dat is 61,2%

In totaal zijn in 2010 van de 28 kandidaten 20 kandidaten geslaagd, dat is 71,4%.

## **12. Aantal afgedane en in behandeling zijnde beroepszaken**

Er hebben zich in 2010 geen beroepszaken voorgedaan.

## **13. Aantal afgedane en in behandeling zijnde klachten**

Er hebben zich in 2010 geen klachten voorgedaan.

## **14. Aantal afgedane en in behandeling zijnde fraudegevallen**

Er hebben zich in 2010 geen fraudegevallen voorgedaan.

## **15. Onregelmatigheden bij identificatie**

In 2010 hebben zich geen onregelmatigheden bij identificatie voorgedaan.

**Bijlage 1 behorend bij Jaarverslag 2010 Exameninstelling Fiolet Taaltrainingen****Verbeterlijst**

<b>datum</b>	<b>actie</b>	<b>door wie</b>	<b>datum gerealiseerd</b>	<b>datum mail</b>	<b>aan wie</b>
16-07	Tijdsduur assessment verlengen tot 45 minuten	Willy	06-09	n.v.t	Besproken in examinatorenoverleg
16-07	Handleiding opnameapparatuur	Nel	13 sep 2011	n.v.t.	Ligt in lokaal
16-07	Protocol aanpassen	Nel	13-09	n.v.t.	Opgenomen in examenreglement
16-07	Beoordelingsformulier assessments aanpassen (meerdere assessments op 1 formulier)	Nel	06-09	n.v.t.	Opgenomen in Handboek
16-07	Beoordelingsformulier portfolio aanpassen (toevoegen: leesbewijs)	Nel	06-09	n.v.t.	Opgenomen in Handboek
16-07	Uitslagbrief aanpassen voor kandidaten die voor een assessment zijn geslaagd.	Willy/ Nel	06--09	n.v.t.	Opgenomen in Handboek
16-07	Handboek	Nel/ Willy/ Hans	06-09	08-09	Marcia, Rietje, Lianne, Grietje
08-09	Handboek uitbreiden met Verbetercyclus	Nel/ Hans	12-09	19-09	Marcia, Rietje, Lianne, Grietje
08-09	Examenreglement Versie 5	Nel/ Hans	12-09	19-09	Marcia, Rietje, Lianne, Grietje
27-09	In het protocol 'afname van' wijzigen in 'examenvorm'	Nel/ Willy	20-10 (afname van is blijven staan, maar keuzemogelijkheid is aangepast)	n.v.t.	Opgenomen in examenreglement versie 6

**Verbeterlijst**

datum	actie	door wie	datum gerealiseerd	datum mail	aan wie
16-07	Tijdsduur assessment verlengen tot 45 minuten	Willy	06-09	n.v.t	Besproken in examinatorenoverleg
16-07	Handleiding opnameapparatuur	Nel	13 sep 2011	n.v.t.	Ligt in lokaal
16-07	Protocol aanpassen	Nel	13-09	n.v.t.	Opgenomen in examenreglement
16-07	Beoordelingsformulier assessments aanpassen (meerdere assessments op 1 formulier)	Nel	06-09	n.v.t.	Opgenomen in Handboek
16-07	Beoordelingsformulier portfolio aanpassen (toevoegen: leesbewijs)	Nel	06-09	n.v.t.	Opgenomen in Handboek
16-07	Uitslagbrief aanpassen voor kandidaten die voor een assessment zijn geslaagd.	Willy/ Nel	06--09	n.v.t.	Opgenomen in Handboek
16-07	Handboek	Nel/ Willy/ Hans	06-09	08-09	Marcia, Rietje, Lianne, Grietje
08-09	Handboek uitbreiden met Verbetercyclus	Nel/ Hans	12-09	19-09	Marcia, Rietje, Lianne, Grietje
08-09	Examenreglement Versie 5	Nel/ Hans	12-09	19-09	Marcia, Rietje, Lianne, Grietje
27-09	In het protocol 'afname van' wijzigen in 'examenvorm'	Nel/ Willy	20-10 (afname van is blijven staan, maar keuzemogelijkheid is aangepast)	n.v.t.	Opgenomen in examenreglement versie 6

27-09	In bijlage 18 Handboek toevoegen: Handtekening toetsleider en assessor	Nel/ Willy	20-12	n.v.t.	Opgenomen in Handboek versie 4
27-09	In bijlage 19 Handboek toevoegen: Handtekening toetsleider en assessor	Nel/ Willy	20-12	n.v.t.	Opgenomen in Handboek versie 4
27-09	In bijlage 10 Handboek toevoegen: Naam en handtekening beordelaar	Nel/ Willy	20-12	n.v.t.	Opgenomen in Handboek versie 4
12-10	In database docenten vermelden van interne kandidaten	Willy/ Hans	20-10	n.v.t.	Aangepast in database
12-10	Hoofdstuk Verantwoording opnemen in Handboek	Nel	20-10	n.v.t.	Opgenomen in Handboek versie 3
12-10	Omschrijving procedure bij fraude aanpassen in Handboek en Examenreglement	Nel	20-10	n.v.t.	Opgenomen in Handboek versie 3 en Examenreglement versie 6
16-11	Beschrijving beroepsprocedure aangepast	Nel	20-12	n.v.t.	Examenreglement versie 7
16-11	Formulier voor (vermeende) fraude toegevoegd	Nel	20-12	Gemeld in examinatorenoverleg van 24 jan. 2011	Handboek versie 4
16-11	Invoer gegevens in API door toetsleider en assessor	Nel	20-12	Gemeld in examinatorenoverleg op 24 jan. 2011	Handboek versie 4

## Bijlage 2 behorend bij Jaarverslag 2010 Exameninstelling Fiolet Taaltrainingen

### Assessments

nr	intern/extern	examenvorm	datum	Naam assessment	resultaat	volledig geslaagd			
1	nvt	test							
2	intern	Portfolio + 2 assessments	24-06-2010	Werk 7b	voldoende		1	1	1
2			24-06-2010	Burgerschap 5a	onvoldoende			1	0
2			09-07-2010	Werk 3	voldoende	ja		1	1
3	intern	Portfolio + 2 assessments	22-06-2010	Werk 1c	voldoende		1	1	1
3			22-06-2010	Werk 7b	voldoende	ja		1	1
4	intern	Portfolio + 2 assessments	21-06-2010	Burgerschap 8	voldoende		1	1	1
4			21-06-2010	Werk 7a	onvoldoende			1	0
4			13-09-2010	Werk 5	voldoende	ja		1	1
5	intern	Portfolio + 2 assessments	21-06-2010	Burgerschap 3	voldoende		1	1	1
5			21-06-2010	Werk 4	voldoende	ja		1	1
6	intern	4 Assessments	22-06-2010	Werk 3	voldoende		1	1	1
6			22-06-2010	Burgerschap 9	voldoende			1	1
6			28-06-2010	Werk 8a	voldoende			1	1
6			28-06-2010	Werk 1	voldoende	ja		1	1
7	intern	Portfolio + 2 assessments	09-07-2010	Werk 4	onvoldoende		1	1	0
7			09-07-2010	Burgerschap 2	voldoende			1	1
7			27-09-2010	Werk 5	voldoende	ja		1	1
8	intern	Portfolio + 2 assessments	02-07-2010	Burgerschap 7	voldoende		1	1	1
8			02-07-2010	Werk Techniek 5a	onvoldoende			1	0
8			27-09-2010	Werk 4	onvoldoende	nee		0	1
9	intern	Portfolio + 2 assessments	05-07-2010	Burgerschap 5b	voldoende		1	1	1
9			05-07-2010	Werk 5a	voldoende	ja		1	1
10	intern	Portfolio + 2 assessments	05-07-2010	Burgerschap 8	voldoende		1	1	1
10			05-07-2010	OGO 6	voldoende	ja		1	1
11	intern	Portfolio + 2 assessments	28-06-2010	Burgerschap 3	voldoende		1	1	1
11			28-06-2010	Werk 5b	voldoende	ja		1	1
12	intern	Portfolio + 2 assessments	28-06-2010	Burgerschap 4b	voldoende		1	1	1
12			28-06-2010	Werk 5a	voldoende	ja		1	1
13	intern	Portfolio + 2 assessments	09-07-2010	Werk 5b	onvoldoende		1	1	0
13			09-07-2010	Burgerschap 6	voldoende			1	1
13			13-09-2010	Werk 5	voldoende	ja		1	1
14	intern	Portfolio + 2 assessments	06-07-2010	Burgerschap 1	voldoende		1	1	1
14			06-07-2010	Werk 8b	voldoende	ja		1	1
15	intern	Portfolio + 2 assessments	05-07-2010	Burgerschap 6	voldoende		1	1	1
15			05-07-2010	Werk 3	onvoldoende			1	0
15			13-09-2010	Werk 2	onvoldoende	nee		0	1
16	intern	Portfolio + 2 assessments	06-09-2010	Burgerschap 2	onvoldoende		1	1	0
16			06-09-2010	Werk 7b	onvoldoende			1	0
16			04-10-2010	Werk zoeken 1b	voldoende			1	1
16			04-01-2010	Werk hebben 4	onvoldoende			1	0
16			01-11-2010	Werk hebben 1	onvoldoende	nee		0	1
17	intern	Portfolio + 2 assessments	12-07-2010	Werk 2a	voldoende		1	1	1
17			12-07-2010	Werk 4	voldoende	ja		1	1
18	intern	Portfolio + 2 assessments	06-07-2010	Werk 5	onvoldoende		1	1	0
18			06-07-2010	Werk 2a	onvoldoende			1	0
18			18-10-2010	Werk zoeken 1a	voldoende			1	0
18			18-10-2010	Werk hebben 2	voldoende	ja		1	0
19	intern	Portfolio + 2 assessments	12-07-2010	Werk 2b	voldoende		1	1	1
19			12-07-2010	Werk 5	onvoldoende			1	0
19			08-09-2010	Werk 6	onbepaald			1	0
19			13-09-2010	Werk 5a	onvoldoende	nee		0	1
20	intern	Portfolio + 2 assessments	12-07-2010	Werk 5b	onvoldoende		1	1	0
20			12-07-2010	Burgerschap 4b	voldoende			1	1
20			06-09-2010	Werk 7b	voldoende	ja		1	1
21	intern	Portfolio + 2 assessments	27-09-2010	Werk hebben 1	onvoldoende		1	1	0
21			27-09-2010	Werk zoeken 1c	onvoldoende			1	0
21			08-11-2010	Burgerschap 1	onvoldoende			1	0
21			08-11-2010	Werk hebben 2	voldoende	nee		0	1
22	intern	Portfolio + 2 assessments	18-10-2010	Werk zoeken 2a	onvoldoende		1	1	0
22			18-10-2010	Werk hebben 4	onvoldoende			1	0
22			13-12-2010	Werk zoeken 1b	voldoende			1	1
22			13-12-2010	Werk hebben 7a	voldoende	ja		1	1
23	intern	Portfolio + 2 assessments	04-10-2010	MP 10	voldoende		1	1	1
23			04-10-2010	Burgerschap 14	voldoende	ja		1	1
24	extern	4 assessments	01-11-2010	Burgerschap 5b	voldoende		1	1	1
24			01-11-2010	Werk zoeken 2a	onvoldoende			1	0
24			01-11-2010	Werk hebben 5b	voldoende			1	1
24			01-11-2010	Werk hebben 2	onvoldoende	nee		0	1
25									
26	intern	Portfolio + 2 assessments	08-11-2010	Werk zoeken 2b	voldoende		1	1	1
26			08-11-2010	Werk hebben 4	voldoende	ja		1	1
27									
28	intern	Portfolio + 2 assessments	06-12-2010	Burgerschap 4a	onvoldoende		1	1	0
28			06-12-2010	Werk hebben 9	voldoende	nee		0	1
29	intern	Portfolio + 2 assessments	06-12-2010	Werk zoeken 1b	voldoende		1	1	1
29			06-12-2010	Werk hebben 1	voldoende	ja		1	1
30	intern	Portfolio + 2 assessments	13-12-2010	Werk zoeken 2a	voldoende		1	1	1
30			13-12-2010	Ondernemerschap 2	voldoende	ja		1	1
31	intern	4 assessments	20-12-2010	Burgerschap 8	onvoldoende		1	1	0
			20-12-2010	Werk zoeken 1a	voldoende			1	1
			20-12-2010	Werk hebben 4	onvoldoende			1	0
			20-12-2010	Werk hebben 9	onvoldoende	nee		0	1
							28		
								20	
									80
									49

Bijlage 3		behorend bij Jaarverslag 2010 Exameninstelling Fiolet Taaltrainingen												
Resultatenoverzicht														
Kandidaten met 4 assessments										1e keer	aant	aant	aant	aant
nr	intern/extern	Naam assessment	voldoende	onvold.	voldoende	onvold.	voldoende	onvold	1e keer	volledig	kand	gestl.	ass	ass
					1e herk.	1e herk.	2e herk.	2e herk.	geslaagd					vold
6	intern	Werk 3	22 jun 2010						1		1		1	1
6		Burgerschap 9	22 jun 2010										1	1
6		Werk 8a	28 jun 2010										1	1
6		Werk 1	28 jun 2010									1	1	1
24	extern	Burgerschap 5b	1 nov 2010								1		1	1
24		Werk zoeken 2a	1 nov 2010										1	0
24		Werk hebben 5b	1 nov 2010										1	1
24		Werk hebben 2	1 nov 2010									0	1	0
31	intern	Burgerschap 8	20 dec 201								1		1	0
		Werk zoeken 1a	20 dec 2010										1	1
		Werk hebben 4	20 dec 201										1	0
		Werk hebben 9	20 dec 201									0	1	0
									1		3	1	12	7

Resultatenoverzicht		Kandidaten met portfolio + 2 assessments														onbepaald							
		voldoende	onvold.	voldoende	onvold.	voldoende	onvold.	voldoende	onvold.	volledig	geslaagd	volledig	volledig	geslaagd	gezakt	geslaagd	gezakt	aant	aant	aant	aant		
				1e herk.	1e herk.	2e herk.	2e herk.			geslaagd	1 assessm	gezakt	na 1e herk.	1e herk.	1e herk.	1e assessm	1e assessm	kand	gesl.	ass	ass		
2	intern Werk 7b	24 jun 2010									1								1		1	1	
2	Burgerschap 5a		24 jun 2010																		1	1	0
2	Werk 3			9 jul 2010									1								1	1	1
3	intern Werk 1c	22 jun 2010								1									1		1	1	
3	Werk 7b	22 jun 2010																			1	1	1
4	intern Burgerschap 8	21 jun 2010									1								1		1	1	
4	Werk 7a		21 jun 2010																			1	0
4	Werk 5			13 sep 2010									1								1	1	1
5	intern Burgerschap 3	21 jun 2010								1									1		1	1	
5	Werk 4	21 jun 2010																			1	1	1
7	intern Werk 4		9 jul 2010																1		1	0	
7	Burgerschap 2	9 jul 2010									1											1	1
7	Werk 5			27 sep 2010									1									1	1
8	intern Burgerschap 7	2 jul 2010									1								1		1	1	
8	Werk Techniek 5a		2 jul 2010																			1	0
8	Werk 4			27 sep 2010											1						0	1	0
9	intern Burgerschap 5b	5 jul 2010								1									1		1	1	
9	Werk 5a	5 jul 2010																			1	1	1
10	intern Burgerschap 8	5 jul 2010								1									1		1	1	
10	OGO 6	5 jul 2010																			1	1	1
11	intern Burgerschap 3	28 jun 2010								1									1		1	1	
11	Werk 5b	28 jun 2010																			1	1	1
12	intern Burgerschap 4b	28 jun 2010								1									1		1	1	
12	Werk 5a	28 jun 2010																			1	1	1
13	intern Werk 5b		9 jul 2010																1		1	0	
13	Burgerschap 6	9 jul 2010									1											1	1
13	Werk 5			13 sep 2010									1								1	1	1
14	intern Burgerschap 1	6 jul 2010								1									1		1	1	
14	Werk 8b	6 jul 2010																			1	1	1
15	intern Burgerschap 6	5 jul 2010									1								1		1	1	
15	Werk 3		5 jul 2010																			1	0
15	Werk 2			13 sep 2010											1						0	1	0
16	intern Burgerschap 2		6 sep 2010									1							1		1	0	
16	Werk 7b		6 sep 2010																			1	0
16	Werk zoeken 1b			4 okt 2010										1								1	1
16	Werk hebben 4				4 okt 2010										1							1	0
16	Werk hebben 1						1 nov 2010														0	1	0
17	intern Werk 2a	12 jul 2010								1									1		1	1	
17	Werk 4	12 jul 2010																			1	1	1
18	intern Werk 5		6 jul 2010									1							1		1	0	
18	Werk 2a		6 jul 2010																			1	0
18	Werk zoeken 1a			18 okt 2010									1									1	0
18	Werk hebben 2			18 okt 2010																	1	1	0
19	intern Werk 2b	12 jul 2010									1								1		1	1	
19	Werk 5		12 jul 2010																			1	0
19	Werk 6																					1	0
19	Werk 5a			13 sep 2010											1						0	1	0
20	intern Werk 5b		12 jul 2010																1		1	0	
20	Burgerschap 4b	12 jul 2010									1											1	1
20	Werk 7b			6 sep 2010								1									1	1	1
21	intern Werk hebben 1		27 sep 2010									1							1		1	0	
21	Werk zoeken 1c		27 sep 2010																			1	0
21	Burgerschap 1				8 nov 2010										1							1	0
21	Werk hebben 2			8 nov 2010										1							0	1	1
22	intern Werk zoeken 2a		18 okt 2010									1							1		1	0	
22	Werk hebben 4		18 okt 2010																			1	0
22	Werk zoeken 1b			13 dec 2010									1									1	1
22	Werk hebben 7a			13 dec 2010																	1	1	1
23	intern MP 10	4 okt 2010								1									1		1	1	
23	Burgerschap 14	4 okt 2010																			1	1	1
26	intern Werk zoeken 2b	8 nov 2010								1									1		1	1	
26	Werk hebben 4	8 nov 2010																			1	1	1
28	intern Burgerschap 4a		6 dec 2010																1		1	0	
28	Werk hebben 9		6 dec 2010								1										0	1	1
29	intern Werk zoeken 1b	6 dec 2010								1									1		1	1	
29	Werk hebben 1	6 dec 2010																			1	1	1
30	intern Werk zoeken 2a	13 dec 2010								1									1		1	1	
30	Ondernemerschap 2	13 dec 2010																			1	1	1
										12	9	4	7	2	5	0	1						1
	totaal aantal kandidaten																		25				
	totaal aantal geslaagde kandidaten																			19			
	totaal aantal assessments																				68		
	totaal aantal assessmenten met voldoende resultaat																						42